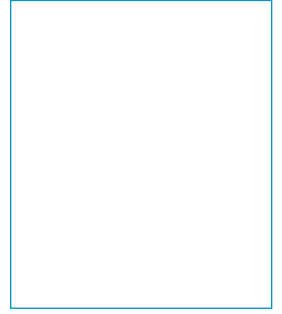




जुनसुकै बेला जहाँ पनि बैकिङ्ग

KUMARI MOBILE BANKING APPLICATION FORM

कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग आवेदन फारम



The Manager,

_____ Branch

_____ Nepal.

Dear Sir/Madam,

मलाई/हामीलाई कुमारी मोबाईल बैकिङ्गको ग्राहक बनाई पाउन अनुरोध गर्दछु । मेरो पूर्ण विवरण यस प्रकार छ :

I/we hereby request you to provide me/us with Kumari Mobile Banking facilities as per details mentioned below:

आवेदनकर्ताको पुरा नाम:

Customer Name:

(Please write in Capital Letters only)

First Name

Middle Name

Last Name

मोबाईल नं.

Mobile No.

ईमेल : _____

E-mail:

जन्म मिति: _____/_____/_____(दिन/महिना/वर्ष)

Date of Birth:

लिंग

Gender:

पु.
M

म.
F

अन्य
Others

सम्पर्क ठेगाना:

Contact details

आवास नं.

Residence No. _____

कार्यालय नं.

Office No. _____

फ्याक्स नं.

Fax No. _____

ठेगाना: देश

Address: Country. _____

अञ्चल

Zone: _____

जिल्ला

District _____

नगरपालिका/गा.वि.स.

Municipality/VDC _____

वडा नं.

Ward No. _____

गल्ली

Street _____

घर नं.

House No. _____

खाता नम्बर

Account No:

1) _____ Alias: _____ Primary Account (मुख्य खाता)

2) _____ Alias: _____ If more the one accounts (यदि एक भन्दा बढी खाता भएमा)

3) _____ Alias: _____

(Alias: Short code to indicate Account Number up to 5 Digits. for eg. 1,10,101,1001,10101)

मेरो आवेदन कुनैकारण देखाई वा नदेखाई बैकले स्वीकार वा अस्वीकार गरेमा मेरो सहमति छ । आवेदन स्वीकार भएमा कुमारी मोबाईल बैकिङ्गका सबै शर्त बन्देजहरू मैले पढीबुझी सकेकाले त्यसलाई स्वीकार गरी भविष्यमा यस बैकबाट जारी भएका र नेपाल राष्ट्र बैकबाट जारी निर्देशनका आधारमा बैकले परिवर्तन गर्ने शर्तहरू समेतमा मेरो मंजुरी छ । मेरो मोबाईल नम्बरबाट हुने सबै कारोबारको पुर्ण जिम्मेवारी म स्वयम् हुनेछु ।

म यो घोषण गर्दछु कि मैले संलग्न निवेदन (कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवा) मा उल्लेख गरेको मोबाईल नम्बर मेरो हक स्वामित्वको हो । उक्त मोबाईल नम्बरबाट हुने जुनसुकै प्रकारको कारोबार तथा कृयाकलापको सम्पूर्ण जवाफदेहि म स्वयम् हुनेछु ।

I hereby agree that Kumari Bank Limited is entitled to accept or reject my application without assigning any reason whatsoever. If accepted, I hereby declare that I have read understood and will abide by all the terms and conditions set forth for use of Kumari Mobile Banking and other terms and conditions the bank comes out with in future along with regulations of Nepal Rastra Bank. I hereby undertake full responsibility for all the transaction from my mobile phone number.

I hereby declare that the mobile number furnished along with the application (for Kumari Mobile Banking Service) is my own mobile number. I undertake sole responsibility of any and all activities and transactions generated/ initiated by my mobile number.

आवेदक(हरु)को हस्ताक्षर

Authorized Signature(s) of Applicant (s)

मिति

Date:

**बैंक प्रयोगको लागि मात्र
For Bank use only**

Verified By: _____

Name of Verifier _____

Customer ID _____

Approved by _____

Name of Approver _____



कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवा सम्बन्धी शर्तबन्देजहरू

१. ग्राहकसंगको आवश्यकता:

कुमारी बैंकले संचालनमा ल्याएको कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग र यसको लोगो कुमारी बैंकको ब्राण्डनेम तथा कपिराईट हुन जसमा नेपालभित्र र बाहिर समेत कुमारी बैंकको एकलौटी सर्वाधिकार सम्पन्न हुनेछ।

- क) जुनसुकै लिङ्ग, जात जाती र राष्ट्रियता भएको प्रचलित कानून बमोजिम बैकिङ्ग कारोबार गर्नयोग्य व्यक्ति, जसले कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवा प्राप्त गर्न दिएको निवेदन स्वीकृत भएमा कुमारी मोबाईल बैकिङ्गको ग्राहक बन्न सक्नेछ।
- ख) बैंक वा उसंगको सम्बन्धन प्राप्त एजेण्टको स्वीकृति पछि मात्र ग्राहकको निवेदन योग्य ठहरीनेछ।
- ग) मोबाईल नेटवर्कमा ग्राहकको आफ्नै नाममा दर्ताभएको प्रिपेड वा पोस्टपेड मोबाईल नम्बर हुनु आवश्यक छ। जसको भेरिफिकेशन वा रुजु गर्ने दायित्व बैंक वा उसको एजेण्टको हुने छैन र यसको सम्पूर्ण दायित्व ग्राहक आफैले लिनु पर्नेछ।
- घ) ग्राहकको दरखास्त फारममा पूर्ण, सही, वास्तविक एवं अध्यावधिक सूचना उपलब्ध गराउनु पर्नेछ। दरखास्त पेश गर्दाको अवस्थामा नै यो सेवाको प्रयोग वापत ग्राहक उपर आउन सक्ने सबै प्रकारको कानुनी स्वीकार गर्न मञ्जुर भएको मानिनेछ। यसको अलावा समयको अन्तरालमा दिइएको सूचनाहरूमा फेरवदल भएमा वा परिवर्तन भएमा त्यसको सूचना बैंक वा उसको एजेण्टलाई दिनुपर्नेछ।

२. परिभाषा:

यस शर्त बन्देजका विभिन्न बुँदाहरूमा जहा जेसुकै लेखिएको भएता पनि देहायका शब्दहरूले देहाय बमोजिम परिभाषित मानिनेछ।

- क) "कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग" भन्नाले कुमारी बैंकद्वारा स्थापित एवम् सञ्चालित कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवा सञ्चालनार्थ सेवालाई जनाउँदछ।
- ख) "ग्राहक" भन्नाले कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवा उपयोगको लागि दर्ताभएको ग्राहकलाई जनाउँदछ।
- ग) "मचेन्ट" भन्नाले कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवामा दर्ताभै यसको माध्यमबाट ग्राहकलाई आफ्ना उत्पादन तथा सामाग्रीहरू वा वस्तु तथा सेवाहरू बिक्री गर्ने व्यापारी, विक्रेता, सो काम गर्ने व्यक्ति वा संस्थालाई जनाउँछ।
- घ) "वेबसाईट" भन्नाले कुमारी बैंकद्वारा प्रयोगमा ल्याएको तथा सञ्चालन गरेको वेबसाईटलाई जनाउँदछ।
- ङ) "मोबाईल फोन" भन्नाले सिमकार्ड सहितको जुनसुकै प्रकारको मोबाईल फोन अकित सिमकार्ड भएको मोबाईल फोनलाई जनाउँदछ।
- च) "मोबाईल फोन नम्बर" भन्नाले कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवा प्रयोग गर्ने प्रयोजनको लागि ग्राहकले कुमारी बैंक वा योसंग अबाद्ध एजेण्टलाई लिखित रुपमा वा बैंकले तोकिदिएको अन्य कुनै माध्यमबाट उपलब्ध गराएको जुनसुकै मोबाईल फोन नम्बरलाई जनाउँदछ।
- छ) "सेक्युरिटी पिन" भन्नाले मोबाईल फोन नम्बरसंग सम्बन्धित बैंक वा योसंग अबाद्ध एजेण्टद्वारा ग्राहकलाई कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवा उपयोग गर्ने प्रयोजनको लागि उपलब्ध गराएको पिन नम्बरलाई जनाउँदछ जुन नम्बर ग्राहकले एसएमएस वा बैंकको काउण्टर वा एजेण्ट मार्फत परिवर्तन गर्नसक्नेछन्।
- ज) "एसएमएस" भन्नाले सर्ट म्यासेजिङ सर्भिस (Short Messaging Service) भनिन्छ जुन मोबाईलबाट छोटो खबर आदान प्रदान गर्न प्रयोग गरिन्छ।
- झ) "शर्तबन्देज" भन्नाले ग्राहकले कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवा प्रयोग गर्नको लागि पालना गर्न मञ्जुर गरेको यी शर्तबन्देजहरूलाई जनाउँदछ। यो शर्तबन्देजहरू बैंकले जुनसुकैवेला आफ्नो ईच्छानुसार परिवर्तन गर्नसक्नेछ।
- ञ) "रिडेम्सन" भन्नाले कुमारी मोबाईल बैकिङ्गसंग सम्बन्धित ग्राहक र मचेन्ट बीच भएको सामान, उत्पादन तथा सेवा लिने दिने वा निखन्ने भन्ने जनाउँदछ।
- ट) "सेवा प्रदायक निकाय" भन्नाले मोबाईल फोन सेवा प्रदायक कम्पनीहरूलाई जनाउँदछ। जस्तै: नेपाल दुर संचार कम्पनी लि., एनसेल प्रा.लि. आदि।

३. व्याख्या:

उल्लिखित शर्त बन्देजहरूमा जेसुकै लेखिएको भएता पनि देहायको शब्दले देहाय बमोजिम जनाउँदछ:

- क) एक वचन शब्दले बहुवचन शब्दलाई र बहुवचन शब्दले एक वचन शब्दलाई जनाउँदछ।
- ख) लिङ्ग भन्नाले स्त्रि, पुरुष वा अन्यलाई जनाउँदछ।
- ग) कुनैपनि पक्ष भन्नाले त्यो पक्ष आफै वा उसको उत्तराधिकारी वा अख्तियारवालालाई समेत जनाउँदछ।
- घ) दुई वा दुईभन्दा बढी पक्षहरू बीच सम्पन्न सम्झौता, अनुबन्ध, कारोबार सनाखत, समर्थन प्रतिनिधित्व आदिले एकल वा संयुक्त रुपमा भएको जनाउँदछ।
- ङ) यी शर्त बन्देजहरूको विभिन्न परिच्छेद तथा दफाहरूसंग सम्बन्धित अनुसूचि, एपेन्डीक्स आदि यसका अभिन्न अंगको रुपमा रहनेछन्।
- च) यी शर्त बन्देजहरू पालना गर्ने पक्षहरू स्वयम्को संलग्नताबाट यसका शर्तहरू तय गरिएको हुँदा नियम तर्जुमा वा करारको पालनाको शिलशिलामा यसमा कुनैपनि पक्षहरूको हित विपरित हुने गरी अपव्याख्या गरीने छैन।
- छ) विधान वा कानूनमा व्यवस्था भएको सन्दर्भहरूको परिवर्तन, पुनरावृत्ति, पुनर्स्थापना, पुर्ननिर्माण आदि स्वतह: यसमा समेत लागु भएको मानिनेछ।
- ज) यी शर्त बन्देजहरूमा उल्लिखित कुनैपनि मिति वा समयले तत्कालिन ईस्वीसम्बत र नेपालको स्थानीय समयलाई जनाउँदछ।

४. सेवाको प्रयोग:

- क) कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवामा दर्ताभएका ग्राहकले सो अवधिभर कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवामा अबाद्ध कुनैपनि व्यापारि, एजेण्ट, ग्राहकसंग निजको उत्पादन तथा वस्तु र सेवा आदिको कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग माध्यमबाट सोमा दर्ताभएको मोबाईल नम्बर तथा पिनकोड मार्फत यसै शर्त बन्देजको अधिनमा रही कारोबार गर्न सक्नेछन्।
- ख) कुमारी मोबाईल बैकिङ्गको विधि, प्रक्रिया एवम् अन्य जानकारीको लागि ग्राहक पूर्ण जानकारी रही सो को स्वयम् जिम्मेवारी वहन गर्नुपर्नेछ। ग्राहक वा यस सेवाका अन्य सदस्यद्वारा भएको भूलको लागि मोबाईल बैकिङ्ग सेवा जिम्मेवार हुनेछैन।
- ग) कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवाद्वारा जुनसुकै बखत विनाकारण, विनासूचना आफ्नो स्वेच्छामा सेवा बन्द गर्न वा सेवा प्रदान गर्न स्वतन्त्र छ भन्ने कुरा ग्राहक मञ्जुरी गर्दछ।
- घ) ग्राहकलाई आफूले दर्ता गराएको मोबाईल नम्बर अरुलाई दिइएको छ वा आफ्नो बैकिङ्ग खाताको अनधिकृत प्रयोग भै दुरुपयोग भएको छ वा आफ्नो मोबाईल नम्बर अरुलाई दिइएको छ वा आफ्नो मोबाईल बैकिङ्ग खाताको अनधिकृत प्रयोग भै दुरुपयोग भएको छ वा आफ्नो मोबाईल फोन बैकिङ्ग खाताको अनधिकृत प्रयोग भै दुरुपयोग छ वा आफ्नो मोबाईल फोन हराएको छ भन्ने विश्वासयुक्त कारणहरू भए/लागेमा यथाशीघ्र बैंकलाई जानकारी गराउनु पर्दछ।

५. सेक्युरिटी अर्थात सुरक्षण पिन:

- क) बैंक वा यसको एजेण्टद्वारा ग्राहकलाई दर्तागर्दाको अवस्थामा एसएमएस मार्फत सुरक्षण पिन (Security Pin) उपलब्ध गराइने छ।
- ख) सुरक्षण पिन सुरक्षित एवं गोप्य राख्ने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ। ग्राहकले कुनैपनि अवस्था र परिस्थितिमा सुरक्षण पिन अनधिकृत व्यक्तिलाई थाहा दिने वा जानकारी गराउने छैन र उक्त पिन सुरक्षित राख्न र अनधिकृत व्यक्तिले थाहा जानकारी नपाओस भन्नाका खातिर सबै प्रकारको उपायहरू अवलम्बन गर्नेछ। साथै सुरक्षाको पूर्व सावधानीको लागि सुरक्षण पिन मोबाईल फोन नम्बर सहित मोबाईलमा कुनै पिन हालतमा सेभ गर्ने वा रेकर्ड गर्नेछैन।
- ग) सुरक्षण पिन अतिगोप्य र कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग प्रयोग गर्दा सम्बन्धित ग्राहकको पहिचानको लागि हस्ताक्षर सरहको हुनेछ। ग्राहकको सुरक्षण पिन निजको फोन नम्बरसंग अबाद्ध गरिएको हुन्छ ताकि यस पद्धतिबाट मोबाईल प्रयोग गर्ने ग्राहकको बारेमा जानकारी पाउन सकिन्छ।
- घ) मोबाईल फोन नम्बर सहित सेक्युरिटी पिनको माध्यमबाट कुनैपनि सूचना वा जानकारी मोबाईल बैकिङ्गसेवामा प्राप्त भएमा उक्त सूचना वा जानकारी ग्राहकबाट आएको मानिनेछ यद्यपि उक्त सूचना वा जानकारी ग्राहकको अख्तियारवाला बाहेकको व्यक्ति वा पक्षले पठाएको किन नहोस उक्त सूचना वा जानकारीमा ग्राहक पूर्णरूपले जवाफदेही हुनु पर्नेछ।
- ङ) ग्राहकद्वारा दर्ता गरिएको मोबाईल फोन र सुरक्षण पिन नम्बर सहितबाट प्रेषित सूचना वा जानकारी प्रति कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग कुनैपनि रुपमा जिम्मेवार हुने छैन साथै उक्त फोन तथा पिन नम्बरबाट प्रेषित सूचना वा जानकारीको अधिकारीकताको अनुसन्धान गर्ने तथा त्यस्तो सूचना वा जानकारी दिने व्यक्तिको बारेमा पत्ता लगाउने वा निश्चित गर्ने आदि दायित्व कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवाको हुनेछैन। त्यसरी प्रेषित सूचना वा जानकारी कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवामा प्राप्त भएपछि सोबाट जुनसुकै प्रकारको अस्पष्टता, गलत बुझाई, जालसाजी, अपराधिक गतिविधबाट प्रेरित भएको किन नहोस सोको निशर्त तथा वाध्यात्मक जिम्मेवारी ग्राहक उपर रहनेछ। ग्राहकले कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवाबाट अपुरो, अस्पष्ट अनिश्चित तथ्याङ्क प्राप्त हुनासाथ तुरुन्तै जानकारी गराउनु पर्नेछ। ग्राहकलाई पठाउने उद्देश्यले प्रेषित नगरिएको कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवाबाट प्राप्त कुनैपनि तथ्याङ्क वा सूचना यथाशीघ्र कुमारी मोबाईल बैकिङ्ग सेवामा सूचित गरी आफ्नो फोनबाट मिटाउने जिम्मेवारी ग्राहकको हुनेछ।
- च) ग्राहकले आफ्नो मोबाईल फोनमा भण्डारण भएका सुरक्षित पिनकोडसंग सम्बन्धित कुनैपनि एसएमएस तथा अन्य सूचनाका श्रोतहरू तुरुन्तै मिटाउनु पर्नेछ।



६. ग्राहकको दर्ता र खाता सञ्चालन:

- क) ग्राहकको कुमारी मोबाईल बैंकिङको कुनैपनि कारोबार गर्नु पूर्व कुमारी मोबाईल बैंकिङमा आफूलाई दर्ता गर्नुपर्नेछ ।
ख) कुमारी मोबाईल बैंकिङमा दर्ता प्रक्रियाको लागि ग्राहकले आवश्यक कागजातहरू सहित कुमारी मोबाईल बैंकिङसंग सम्बन्धित फर्म भर्नुपर्नेछ ।

७. ग्राहकको तर्फबाट अख्तियारी:

- क) ग्राहक वा ग्राहकद्वारा अख्तियार प्राप्त कुनैपनि व्यक्तिबाट बैकलाई निर्देशन गरिएको काम कुराहरूबाट हुन जाने कुनैपनि हानी नोक्सानी प्रति बैक जवाफदेही हुनपर्ने छैन भन्ने कुरामा ग्राहक पूर्ण सहमती जनाउँदछ ।
ख) कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा सञ्चालन प्रक्रियाको पालना सहि तरिकाले नगर्ने र अपुरो सूचना उपलब्ध गराउने ग्राहकले दिएको कुनैपनि निर्देशन मान्न र पालना गर्न बैक बाध्य हुने छैन ।
ग) ग्राहकबाट सम्बन्धित मर्चेन्टको सामान, उत्पादन वा सेवाको खरिद एवं उपयोग गरेको वा गर्ने सूचना प्राप्त भएपछि निजको सम्पर्क सूचना एवं अन्य जानकारी मर्चेन्टलाई उपलब्ध गराउन कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवालाई अपरिवर्तनिय र निःशर्त रूपमा अख्तियारी प्रदान गर्दछ ।
घ) निम्न अवस्थामा ग्राहकले कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवालाई अपरिवर्तनिय र निःशर्त रूपमा एसएमएस गर्ने अनुमति प्रदान गर्दछ:
१) निज कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा जानकार भईरहेमा वा निरन्तर यो सेवा उपयोग गरिरहेको अवस्थामा ।
२) ग्राहकद्वारा पहिले नै अंगिकार गरिसकेको मर्चेन्टको सेवा तथा उत्पादनमा कुनै स्तर वृद्धि भएमा वा फेरबदल भएमा ।
३) अन्य त्यस्ता कुनैपनि गतिविधि जुन कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवाले ग्राहकलाई सूचना गर्न उपयुक्त ठानेको विषय भएमा ।

८. शुल्क तथा दस्तुरहरू:

- क) बैकले पूर्व लिखित जानकारी वा सावैजतिक सूचना वा अन्य तरिकाबाट सूचित गरी कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा उपयोगकर्ता ग्राहकबाट समय समयमा तोकिए बमोजिम लेभि, फि, शुल्क, दस्तुर आदि उठाउन सक्नेछ र त्यस्तो फि, शुल्क, दस्तुर आदि नियमित भुक्तानि गर्ने दायित्व ग्राहकको हुनेछ ।
ख) उपरोक्तानुसारको लेभि, फि, शुल्क, दस्तुर ग्राहकको बैक खाताबाट कट्टि गरी लिन ग्राहकले बैकलाई पूर्ण अधिकार सुम्पेको छ ।
ग) बैकले दावी गरेको सेवा शुल्क तथा कारोबार दस्तुरको अलावा मोबाईल सेवा प्रदायकलाई कुनै शुल्क दस्तुर तिर्नुपर्ने भएमा सो तिनै ग्राहक मञ्जुर गर्दछ ।

९. उत्पादन, सामान वा सेवाको गुणस्तर:

- क) ग्राहकले यो स्वीकार एवं मञ्जुरी गर्दछ कि मर्चेन्टसंग खरिद गरेको उत्पादन, सामान वा सेवामा हुने गुणस्तर, पर्याप्तता, समयसीमा, उपयुक्तता आदिको सम्बन्धमा कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा कुनैपनि रूपले जिम्मेवार हुनेछैन ।
ख) सम्बन्धित मर्चेन्टले उपलब्ध गराउने उत्पादन, सामान वा सेवामा हुने कमसल तथा खराब गुणस्तर प्रति सम्बन्धित मर्चेन्ट नै जिम्मेवार हुनेछ र सो विरुद्धको उजुरी वा कारवाही गर्ने अधिकार तथा जिम्मेवारी ग्राहक उपर रहनेछ ।

१०. हकदावी छोड्ने सम्बन्धमा:

- क) कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा निम्न अवस्थामा दायित्वमुक्त हुनेछ भन्ने कुरा ग्राहक मञ्जुर गर्दछ ।
१) यस शर्त बन्देजहरूमा उल्लिखित कुराहरू ग्राहकले उलघन गरेमा,
२) कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा उपयोग गर्दा ग्राहकको तर्फबाट गलत वा अनधिकृत कारोबार हुन गै सो बाट उत्पन्न नोक्सानी वा सो सम्बन्धमा समयमा सूचना प्रवाह नगरेको कारणबाट भएको नोक्सानी जस्ता कुराहरूमा,
३) ग्राहकको मोबाईल फोन नम्बर परिवर्तन रद्द भएको कुरा बैकलाई सूचित नगरेको कारणबाट समस्या उत्पन्न भएमा ।

कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवाले सकेसम्म स्तरिय, भरपर्दो र विश्वासनिय सेवा उपलब्ध गराउने प्रयत्न गर्दछ तर सेवा प्रदायक निकायबाट प्रदत्त सेवामा भएको गलति, असुविधा र सोबाट सृजित समस्याहरूमा कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा कुनैपनि रूपले जिम्मेवार हुने छैन ।

ग्राहकलाई प्राप्त हरेक सूचना निजको खातासंग सम्बन्धित रहने कुरा ग्राहक स्वीकार गर्दछ । ग्राहकले बैकलाई विशेष रूपले अनुरोध नगरिकनै पनि ग्राहकको खातासंग सम्बन्धित सूचना प्रवाह गर्न आवश्यक ठानेमा त्यस्तो सूचना प्रवाह गर्न सक्नेछ । बैकबाट प्रवाह गरिने त्यस्ता सूचनाले ग्राहकको गोपनीयता वा सुरक्षा भंग भएको मानिने छैन र सो उपर बैक कुनैपनि तवरले जिम्मेवार हुने छैन ।

११. सेवा प्राप्तीमा दायित्व:

बैकले तय गरेको निश्चित भौगोलिक क्षेत्रभित्र ग्राहक नभएको कारणले सेवा प्रवाहमा समस्या पर्न गएमा कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा जिम्मेवार हुनेछैन । सेलुलर सेवा प्रदायक रोमिङ सेवा उपलब्ध नभएको कारण सेवा प्रवाह हुन नसकेमा समेत कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा जिम्मेवार हुनेछैन ।

प्राकृति प्रकोप, कानुनी अडचन, टेलिकम्युनिकेशनको लापरवाही, नेटवर्कको असफलता जस्ता यावत कारणहरू जुन कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवाको कालु वाहिरको परिस्थितिबाट सृजित हुने हानी नोक्सानी प्रति कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवाको दायित्व एवं जिम्मेवारी रहने छैन । प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष संयोगिक दुर्घटना शुल्कमा हुने घाटा वा व्यापारमा हुने अडचन आदि जेसुकै र जस्तो सुकै प्रकारको हानी नोक्सानी अन्य ग्राहक एवं तेश्रो पक्षबाट भएको किन नहोस सो उपर कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा जिम्मेवार हुनेछैन । ग्राहकको तर्फबाट अनधिकृत र गैरकानुनी ढंगबाट सेवा उपभोगबाट हुने हानि नोक्सानीमा बैकले तोकै बमोजिमको जगदको भुक्तानी लिने सेवा उपयोग गर्नबाट ग्राहकलाई बञ्चित गर्नेअधिकारी कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवालाई हुनेछ ।

सेलुलर एवं सेवा प्रदायक तथा तेश्रो पक्षद्वारा भएको गलती एवं धोकाघडी तथा सोबाट कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा प्राप्तमा उत्पन्न अवरोध प्रति कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा कुनै पनि रूपले जिम्मेवार हुनेछैन ।

कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा प्रयोग गर्दा व्यक्तिगत होस वा अन्य खालको खबर (म्यासेज) प्रेषित गर्दा सो को गोप्यता र सुरक्षाको जिम्मेवारी कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवाले लिनेछैन । यो सेवाको उपयोग गर्दा सिस्टम नेटवर्क तथा सोको कारण ग्राहकले व्यहोर्न परेको हानी नोक्सानी तथा क्षतीमा समेत कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवाले दायित्व लिने छैन ।

कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवाका ग्राहकहरूलाई प्रत्यक्ष वा परोक्ष, अनजान वा परिस्थितिबश वा अन्य कुनैपनि रूपले भएको हानी, विग्रह, नोक्सानी वा क्षती, करार, आम्दानी, नाफमा हुने घाटा, अपेक्षाकृत बचत वा ख्यातीमा पर्नेअसर, सफ्टवेयर लगायत इक्वीपमेन्टमा हुने नोक्सानी, सेलुलर प्रदायक संस्थाबाट भएको नेटवर्क समस्या ढिलाई, बाधा, अडचन, नियन्त्रण त्यस्तै कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवामा भएको प्राविधिक गडबडी, त्रुटी, अडचन, सफ्टवेयर वा हार्डवेयर समस्या आदि कारणले ग्राहकले फेल्टु परेको दुखः कष्ट, हैरानी, हानी, नोक्सानी, क्षती, विग्रह, ख्यातीमा परेको असर आदि प्रति कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा प्रदायक संस्था (बैक) यसका पदाधिकारी एवं कर्मचारी, एजेन्ट, सम्भौताका पक्षहरू कोही कसैको क्षतिपूर्ति तिर्ने वा दायित्व लिने वा जिम्मेवार हुने छैनन् ।

यस शर्त बन्देजमा जहाँ जेसुकै लेखिएको भएता पनि ग्राहक र सेलुलर मोबाईल प्रदायक संस्था वा अन्य तेश्रो पक्ष (चाहे त्यो कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवाबाट नियुक्त भएको होस वा अन्य पक्ष किन नहोस) बीचको विवादको कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा सहभागी बन्ने र जिम्मेवार हुने छैन ।

१२. मोबाईल फोन हराएमा:

- क) मोबाईल फोन हराएमा ग्राहकले तुरुन्त कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवामा सूचित गर्नुपर्नेछ ।
ख) मोबाईल फोन हराएको सूचना कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवालाई सूचित गर्नु पूर्व उक्त फोन तथा पिन कोडबाट यस सेवासंग भएको सबै कारोबार तथा नगदको जिम्मेवारी ग्राहक स्वयम्ले लिनुपर्नेछ ।

१३. खाता एवं कारोबारको विवरण:

ग्राहक यो मञ्जुरी एवं प्रत्याभुती गर्दछ कि कुमारी मोबाईल बैंकिङ सेवा अन्तर्गत भए गरेको कारोबारको मासिक विवरण उपलब्ध गराउन बैक बाध्य हुने छैन । बैकले तय गरेको समयमा खाताको कारोबारको विवरण उपलब्ध गराउनेछ । तर निर्धारित मितिको अलावा ग्राहकको माग बमोजिम खाताको विवरण आवश्यक भएमा सोको लागि छुट्टै शुल्क



भुक्तानी गर्नुपर्नेछ ।

१४. सूचनाका प्रवाह:

कानुनी दायरा भित्र रहेर कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवाले ग्राहक सम्बन्धी सूचना एवं जानकारी प्रवाह गर्न पूर्णरूपले स्वतन्त्र छ भन्ने कुराको निशर्त रुपमा ग्राहकले प्रत्याभुती गर्दछ । उक्त सूचना देहायका व्यक्ति वा संस्थालाई प्रवाह गर्नसक्ने स्वेच्छीक हक बैकलाई हुनेछ:

- क) सम्बन्धित मर्चेन्ट
- ख) कानून बमोजिम सूचना प्रवाह गर्न आवश्यक ठानिएका कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवामा संलग्न पक्ष,
- ग) नेपाल राष्ट्र बैक, सरकारी निकाय वा अदालतको आदेश बमोजिम सूचना दिन पर्ने व्यक्ति वा निकाय,
- घ) कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवाले सूचना दिन उपयुक्त ठानेका अन्य पक्षहरू,

१५. लागू हुने कानून एवं नियमहरू:

- क) ग्राहकले उपयोग गर्ने सेवाको प्रयोग नेपाल कानून अन्तर्गत रहेको मानिनेछ ।
- ख) ग्राहकले सेवाको प्रयोग गर्नु पूर्व आवश्यकतानुसार नियमक निकायको स्वीकृति वा सहमती वा अनुमती लिनु पर्नेछ ।
- ग) कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवाको प्रयोग गर्दा उत्पन्न विवाद एवं भिन्नता प्रचलित कानूनको अधिनमा रहि सम्बन्धित अदालत वा नियमनकारी निकायबाट निरुपण गरिनेछ ।
- घ) प्रचलित नेपाल कानून बमोजिम बाहेक अन्य देशको कानूनको पालना भए नभएको कुराको प्रत्यक्ष वा परोक्ष दायित्व कुमारी बैकले लिने छैन । ग्राहकले यो सुविधा नेपाल भित्र मात्र उपयोग गर्न सक्नेछ र यसमा उल्लिखित सेवा शर्त एवं खाताको कारोवार आदि कुराहरू यहि देशको कानून अन्तर्गत भए गरेको मानिनेछ र अन्य देशमा यसको प्रयोग एवं छानविन हुने छैन ।

१६. क्षतिपूर्ति:

- क) कुमारी बैकले यो सेवा उपलब्ध गराउँदा ग्राहकले आफ्नै खर्चमा पुर्पक्ष गर्ने, असुल उपर गर्ने, नोक्सानी भर्ने आदि काम गर्नेछ र कुनैपनि अवस्थामा यसका कर्मचारी, पदाधिकारी, सञ्चालक, एजेन्ट, यसमा आवद्ध कुनैपनि खर्च, हानी नोक्सानी, क्षती पूर्ति आदि भराईलिन पाउने छैन । यो सेवाको उपयोग गर्दा प्राविधिक समस्या, सेल्युलर मोवाइल प्रदायकबाट भएको समस्या, नेटवर्किङ्ग आदि कारणले ग्राहकलाई सेवा उपयोग गर्नमा ढिलासुस्ती, समस्या भ्रष्ट एवं नोक्सानी व्यहोर्नुपर्ने भएमा ग्राहकले निम्न अवस्थामा समेत कुमारी बैकले जिम्मेवारी लिन पर्नेछैन भन्ने कुराको प्रत्याभुती गर्दछ: ग्राहकले निम्न अवस्थामा समेत कुमारी बैकले जिम्मेवारी लिन पर्नेछैन भन्ने कुराको प्रत्याभुती गर्दछ :
 - क) ग्राहकले सेवाको प्रयोग अन्य तेश्रो पक्षलाई गर्न दिएको कारण भएमा,
 - ख) ग्राहकले आफ्नो मोवाइल फोनको प्रयोग अरुलाई गर्न दिएमा वा मोवाइल फोन परिस्थिति बश छोडी अरुले प्रयोग गरेमा वा हराएमा ।

१७. सूचना:

- क) कुमारी बैकले यस शर्त बन्देजको अधिनमा रहि ग्राहकलाई सूचना विद्युतीय माध्यमबाट छोटो तरिका एसएमएसद्वारा पठाउन सकिनेछ जुन लिखित सरह मानिनेछ । त्यस्तै कुमारी बैकमा पछिल्लो पटक उपलब्ध ठेगानामा हातबाट वा हुलाकद्वारा लिखित सूचना दिन सकिनेछ । यो सेवा उपयोग गर्ने सबै ग्राहकलाई हुने गरी सामान्य प्रकृतिको सूचना वेभसाइटमा राखेर वा ग्राहकको मोवाइल फोनमा प्राप्त हुने गरी छोटो सूचना वा एसएमएस बैकले उचित ठानेको अन्य कुनै तरिकाबाट सूचित गर्नसकिनेछ । यस्ता सूचनाहरू सम्बन्धित व्यक्तिले हातमा दिए सरह मानिनेछ ।
कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवामा ग्राहकलाई पठाएको कुनैपनि सूचना वा कागजातहरू कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवामा प्राप्त भए पछि मात्र सो प्राप्त भएको मानिनेछ ।

१८. त्याग्ने एवं अलग रहने:

- क) कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवा कुनैपनि बेला वा समयमा असफल भएको कारणले यसका कुनैपनि एउटा वा सो भन्दा बढी शर्त बन्देजहरू एवं सोका हक अधिकारहरू त्यागेको वा असम्बद्ध रहेको मानिनेछैन र सोही बमोजिम त्यसका अन्य शर्तहरू पूर्णरूपमा लागू गर्न सकिनेछ ।
- ख) कथंमकदाचित यस शर्त बन्देजहरूमा उल्लिखित कुनै शर्तलाई न्यायिक एवं उपयुक्त निकायबाट कानून बमोजिम गलत सावित गरेमा रद्द गरेमा वा गैर कानुनी घोषित गरेमा कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवाले शर्तहरूलाई उपयुक्त तरिकाले परिवर्तन वा शंसोधन गर्ने वा हटाउने र बांकी शर्त बन्देजहरू पूर्णरूपमा लागू भएको मानिनेछ ।

१९. संशोधन:

- क) यो सुविधासंग सम्बन्धित कुनैपनि शर्त बन्देज, सुविधा, विशेषता आदि कुमारी बैकले कुनैपनि बेला एकलौटी रूपले परिवर्तन गर्न, हटाउने, संशोधन गर्न वा पूरक शर्त बन्देजहरू थप्न सक्नेछ । त्यस्तो हटाएको, संशोधन परिवर्तन, थप गरिएको बुँदाहरूलाई कुमारी बैकको वेभसाइट वा अन्य उपयुक्त माध्यमबाट सूचित गरिनेछ । वेभसाइट वा अन्य तरिकाबाट सूचित त्यस्तो संशोधित, थप, हटाइएको बुँदाहरूलाई ग्राहकले सेवाको उपयोग गर्नुजेल त्यसको नियमित अवलोकन गर्ने, हेर्ने वा पालना गर्नुपर्दछ । उपरोक्तानुसार कुनै परिवर्तन भएमा सोको लागू गर्नु पूर्व वेभसाइट वा उपयुक्त तरिकाबाट पूर्व सूचित गरिनेछ ।

२०. समाप्ती:

- क) ग्राहकले कुनैपनि बेला सेवाबाट हटनको लागि बैकलाई पूर्व लिखित सूचना दिन सक्नेछ । त्यस्तो सेवाबाट हटनु पूर्व ग्राहकलाई आफ्नो मोवाइल फोन नम्बरबाट गरेको कारोवार प्रति अविच्छिन्न जवाफदेही हुनेछ । कुनैपनि बेला विना पूर्वसूचना स्वेच्छिक रुपमा कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवाका सबै वा आंशिक सेवा बन्द गर्ने अधिकार कुमारी बैकलाई हुनेछ । अकस्मात वा सुरक्षाको दृष्टिले वा मर्मत सम्भार वा अन्य कुनै पनि कारणले पूर्वसूचना एकलौटी रुपमा सेवा निलम्बन गर्ने अधिकार कुमारी बैकलाई हुनेछ । कुमारी बैकले यो सेवालाई फिर्ता लिने वा खारेजी गर्नुपूर्व सकेसम्म यथोचित सूचना प्रवाह गर्ने कोशिस गर्नेछ । ग्राहकले बैकसंगको सबै खाता बन्द गर्नासाथ स्वतः सेवा समाप्त भएको मानिनेछ । यदि ग्राहकले यसमा उल्लिखित शर्त बन्देजहरू उल्लंघन गरेमा वा ग्राहक टाट पल्टेमा वा मृत्यु भएमा वा कानुनी हैसियत गुमाएमा बैकले पूर्वसूचना विना नै सेवाको खारेजी वा निलम्बन गर्नसक्नेछ ।

२१. शर्तको अन्त्य तथा हिसाब मिलान:

- क) ग्राहकको कुमारी बैकमा रहेको एकल वा संयुक्त जुनसुकै प्रकारको हाल भैरहेको वा भविष्यमा हुने निक्षेप खाता चाहे त्यो मुद्दती वा त्यस्तै अन्य सुरक्षण, वण्ड, अन्य सम्पत्ति, सम्भौता, कागजात जुनसुकै प्रकारले रहे भएतापनि ग्राहकको कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सुविधा अन्तर्गत सृजित दायित्व फछ्यौटको लागि कुमारी बैक वा यसमा आवद्ध एजेन्टलाई आफ्नो हक कायम गराउने पूर्ण अधिकार रहने छ । ग्राहकले कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवा प्रयोग गर्दा आफ्नै तर्फबाट उत्पन्न प्राथमिक दायित्व वा अरुको तर्फबाट तिर्नुपर्ने तेश्रो पक्षिय दायित्व वा एकल वा संयुक्त जुनसुकै प्रकारको दायित्व उपर यसै लिखतको आधारमा वा अन्य लिखत सम्भौता वा कागजातहरूको आधारमा कुमारी बैकले ग्राहकलाई पूर्व सूचना विना वा निजलाई कुनै सम्पर्क नराखीकनै पनि त्यस्तो दायित्व निजको यस बैकमा रहेको जुनसुकै प्रकारको खाता (नेपाली रुपैया खाताबाट वा बचत खाता वा अन्य चल वा मुद्दती निक्षेप) बाट वा निजको हक लाग्ने संयुक्त खाता वा अन्य जुनसुकै प्रकारको खाताबाट रकमान्तर गर्ने, असुल उपर गर्ने वा हिसाब मिलान गर्ने एकलौटी हकअधिकार हुनेछ । ग्राहक टाट पल्टेको, व्यापार घाटामा भएको वा मृत्युको कारणबाट बैकको हकअधिकारमा कुनै असर पर्नेछैन । साथै ग्राहकहरू बीच संयुक्त वा एकल खाता वा कारोवारमा उत्पन्न विवादको निरुपण गर्ने वा समाधान गर्ने एकलौटी दायित्व ग्राहकको हुनेछ ।
- ख) माथि उल्लेख गरिएका अधिकारबाहेक कुमारी बैकले कुनैपनि समयमा ग्राहकसंगको लेना रकम बांकी रहे भएमा कानून बमोजिम निजको नाममा रहेको वा हक लाग्ने सम्पूर्ण निक्षेप रोक्का राख्ने, ग्राहकको चल अचल जायजेषाबाट आफ्नो लेना रकम असुल उपर गर्न त्यस्ता सम्पत्ति सार्वजनिक वा निजी तवरले विक्री गरी वा अन्य तरिकाबाट असुली गर्नसक्ने छ । सोबाट समेत बैकले लेना असुल उपर हुन नसकेमा प्रक्रिया अवलम्बन गरी बांकी रकम असुलउपर गरी लिनेछ साथै उपरोक्त प्रक्रियाहरू अवलम्बन गर्दा लागोजति खर्च बैकले निजबाटै असुल उपर गर्नेछ ।

२२. बन्धनकारी हुने:

- क) कुमारी मोवाइल बैकिङ्ग सेवा ग्राहक स्वयमका लागि समेत उल्लेखित शर्त बन्देजहरू निजको अख्तियारवाला वा निजको व्यक्तिगत वा कानुनी प्रतिनिधि लगायत हकवाला समेतका लागि बन्धनकारी हुनेछ ।

मिति:
Date:

.....
हस्ताक्षर
Signature